

### **Tačnost, potpunost i pravovremenost informacija**

Iako ulažemo sve razumne napore kako bismo obezbedili tačnost i potpunost informacija na ovoj web stranici, ne snosimo odgovornost u slučaju da informacije stavljene na raspolaganje putem ove web stranice nisu tačne ili potpune. Korišćenje i prihvatanje materijala i informacija na ovoj web stranici vršite na sopstvenu odgovornost. Saglasni ste da je Vaša odgovornost da nadgledate sve izmene materijala i informacija sadržanih na ovoj web stranici.

### **Prenos**

Bilo koja ne-lična komunikacija ili materijal koji prenesete na ovu web stranicu putem elektronske pošte ili na drugi način, uključujući bilo koje podatke, pitanja, komentare, sugestije ili slično, jesu i biće tretirani kao nepoverljivi i nezaštićeni. Sve što prenesete ili objavite postaje vlasništvo **Liquid Stara** i može se koristiti u bilo koju svrhu, uključujući ali ne ograničavajući se na reprodukciju, obelodanjivanje, prenos, publikaciju, emitovanje i objavljivanje. Pored toga, **Liquid Star** ima slobodu da koristi u bilo koju svrhu (uključujući ali ne ograničavajući se na razvoj, proizvodnju, reklamiranje i plasiranje proizvoda) bilo koje ideje, umetnička dela, pronalaska, razvoje, sugestije ili koncepte sadržane u bilo kakvoj komunikaciji koju pošaljete na ovu web stranicu. Svaka takva upotreba vršiće se bez plaćanja naknade strani koja šalje informacije. Slanjem informacija takođe garantujete da posedujete vlasnička prava na poslati materijal/sadržaj, da isti ne sadrži klevete i da upotreba od strane **Liquid Star** neće predstavljati povredu prava treće strane ili na drugi način predstavljati povredu bilo kojih važećih zakona sa naše strane. Slanjem bilo koje ideje, umetničkog dela, pronalaska, razvoja, sugestije ili koncepta dajete saglasnost za objavljivanje iste. **Liquid Star** nije u obavezi da koristi i objavljuje dobijene informacije.

### **Prava intelektualne svojine**

Sva autorska prava, zaštitni znaci i druga prava intelektualne svojine u svim tekstovima, slikama i drugim materijalima na ovoj web stranici su vlasništvo **Liquid Stara** ili su uključena uz dozvolu relevantnog vlasnika.

Dozvoljeno vam je da pregledate ovu web stranicu, reprodukujete njene delove štampanjem, preuzimanjem na hard disk ili u svrhu distribucije drugim pojedincima. Ovo može biti učinjeno pod uslovom da ne izvršite povredu svih oznaka autorskih prava i drugih vrsta vlasništva, kao i da takve reprodukcije sadrže zaštitni znak. Nikakva reprodukcija bilo kog dela ove web stranice ne može se prodavati niti distribuirati radi ostvarivanja poslovne dobiti, niti se može modifikovati ili inkorporisati u bilo koji drugi rad, publikaciju ili web stranicu.

Zaštitni znaci, logoi, likovi i uslužne marke (zajedno „Zaštitni znaci“) prikazani na ovoj web stranici pripadaju **Caffe2go**. Ništa sadržano na ovoj web stranici neće se tumačiti kao dodeljivanje bilo kakve licence ili prava korišćenja bilo kog Zaštitnog znaka prikazanog na ovoj web stranici. Vaša upotreba/zloupotreba Zaštitnih znakova prikazanih na ovoj web stranici, ili bilo kog drugog sadržaja na ovoj web stranici strogo je zabranjena, osim kako je predviđeno ovim Uslovima. Takođe vas obaveštavamo da će Liquidstar upotrebiti zakonom dozvoljna sredstva radi dalje zaštite svog zakonskog prava intelektualne sredine.

### **Garancije i odricanja od odgovornosti**

Korišćenje ove web stranice vršite na sopstvenu i isključivu odgovornost.

#### **Garancije**

Korišćenje ove web stranice vam je omogućeno na „kako jeste“ i „kako je dostupno“ osnovi, te shodno tome, **Liquid Star** ne daje nikakve garancije bilo koje vrste, bilo izričite, implicitne, zakonske ili druge (uključujući implicitne garancije utrživosti ili zadovoljavajućeg kvaliteta i pogodnosti za određenu svrhu) uključujući garancije ili tvrdnje da će materijal na ovoj web stranici biti potpun, tačan, pouzdan, blagovremen, bez povrede trećih strana, da će pristup ovoj web stranici biti bez prekida ili bez grešaka ili bez virusa, da će ova web stranica biti bezbedna, da su bilo koji savet ili mišljenje dobijeni od strane **Liquid Star** putem ove web stranice tačni ili da se na njih može osloniti, te se shodno navedenom izričito odriče bilo kakvih tvrdnji ili garancija ili odgovornosti u vezi sa istim.

#### **Isključenje odgovornosti**

Liquid star i/ili bilo koja druga strana koja učestvuje u kreiranju, proizvodnji ili isporuci ove web stranice u naše ime neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakve direktne, slučajne, posledične, indirektno, posebne ili kaznene štete, troškove, gubitke ili odgovornosti koje na bilo koji način proiziđu iz Vašeg pristupa, korišćenja, nemogućnosti korišćenja, promene u sadržaju ove web stranice ili iz bilo koje druge web stranice kojoj pristupite putem veze sa ove web stranice ili u meri u kojoj to dozvoljava važeći zakon, iz bilo kojih radnji koje preduzmemo ili ne preduzmemo, kao rezultat bilo koje elektronske pošte koju nam pošaljete.

Liquid star i/ili bilo koja druga strana koja učestvuje u kreiranju, proizvodnji ili isporuci ove web stranice neće se smatrati odgovornom za održavanje materijala i usluga dostupnih na ovoj web stranici, niti za vršenje bilo kakvih korekcija, ažuriranja ili objave novih verzija u vezi sa navedenim. Svi materijali na ovoj web stranici mogu biti promenjeni bez prethodne najave.

Osim toga, **Liquid Star** se neće smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak nastao zbog virusa koji mogu zaraziti vašu računarsku opremu ili drugu imovinu zbog korišćenja, pristupa ili preuzimanja bilo kakvog materijala sa ove web stranice. Ako odlučite da preuzmete materijal sa ove web stranice, činite to na sopstvenu odgovornost.

U najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj važećim zakonom, izričito se odričete svih žalbi protiv **Liquid Stara**, njegovih službenika, direktora, zaposlenih, dobavljača i programera, a koje mogu nastati u vezi sa Vašom upotrebom ove web stranice ili pristupom istoj.

#### **Zabranjena aktivnost**

Zabranjeno je da vršite bilo koje delo koje **Liquid Star** prema apsolutnom sopstvenom nahođenju može smatrati neadekvatnim i/ili koje bi se smatralo nezakonitim delom, ili je zabranjeno bilo kojim zakonima koji se primenjuju na ovu web stranicu, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- Svako delo koje bi predstavljalo povredu bilo privatnosti (uključujući postavljanje ličnih informacija bez saglasnosti dotičnog lica) ili bilo kojih drugih zakonskih prava lica;
- Korišćenje ove web stranice za klevetu ili optužbe protiv **Liquid Stara**, njegovih zaposlenih ili drugih lica, ili delovanje na način koji ugrožava dobru reputaciju **Liquid Stara**.
- Postavljanje datoteka koje sadrže viruse, a koji mogu dovesti do oštećenja imovine **Liquid Stara** ili imovine drugih lica;
- Objavljivanje ili prosleđivanje bilo kakvog neovlašćenog materijala na ovu web stranicu, uključujući ali ne ograničavajući se na materijal koji prema našem mišljenju može dovesti do neprijatnosti, štete ili povrede sistema ili bezbednosne mreže **Liquid Stara** ili trećeg lica, kao i klevetničke, rasističke, opscene, preteće, pornografske ili druge nezakonite materijale.

#### **Nadležnost i merodavno pravo**

##### **ZA WEB STRANICE SPECIFIČNE ZA DATU NACIJU**

Nespresso proizvodi, materijali, ponude i informacije koje se nalaze na ovoj web stranici namenjeni su samo korisnicima i/ili kupcima na teritoriji Srbije. Nespresso ne tvrdi da su proizvodi i sadržaj ove web stranice prikladni ili dostupni na drugim mestima izvan teritorije Srbije. Molimo kontaktirajte našeg lokalnog distributera kako biste dobili više informacija o dostupnosti proizvoda u Vašoj zemlji. Proizvodi koji se pojavljuju na ovoj web stranici su samo vizuelni prikazi i kao takvi ne predstavljaju njihovu stvarnu veličinu, boju pakovanja itd.

Vi i **Liquid Star** se slažete da će sve sporovi i tužbe koje proizilaze iz upotrebe ove web stranice biti regulisani zakonom Srbije i spadati pod isključivu nadležnost sudova u Beogradu, Srbija.

## Ažuriranje pravnog obaveštenja

Zadržavamo pravo izmene i ispravki ovog obaveštenja. S vremena na vreme pogledajte ovu stranicu kako biste pregledali ove i nove dodatne informacije.

### 1. Definicije

Kada se u ovim uslovima pojavljuju sledeći pojmovi:

„Proizvodi“ označavaju proizvode koje **Liquid Star** prodaje.

„**Liquid Star**“ označava kompaniju pod nazivom «**Liquid Star doo**», distributera Caffe2go, sa sedištem u Beogradu, Srbija, na adresi Gramšijeva 9, koja kao nosilac franšize „**Caffe2go**“ za teritoriju Srbiju deluje u svoje ime i za svoj račun, ali koristi ime brenda „**Caffe2Go**“,

«Usluge» označavaju Usluge koje **Liquid Star** pruža svojim klijentima.

### 2. Osnovni uslovi

Ovi opšti uslovi: (a) upravljaju svim porudžbinama i kupovinama od **Liquid Stara**, na bilo koji način;

(b) mogu biti izmenjeni od strane **Liquid Stara** u bilo kom trenutku, slanjem obaveštenja.

### 3. Porudžbine

3.1. Proizvode i Usluge možete poručiti na sledeće načine:

(a) telefonom na broj: +381 61 18 60 689.

(b) putem Interneta, na web stranici [www.liquidstardoo.com](http://www.liquidstardoo.com).

3.2. Sve porudžbine podležu ograničenjima raspoloživosti zaliha. **Liquid Star** će obavestiti kupce što je pre moguće o svakom nestanku zaliha.

3.3. **Liquid Star** zadržava pravo potpunog ili delimičnog odbijanja porudžbine, ili pravo da zatraži avansno plaćanje vrednosti porudžbine, u slučaju otkrivanja slabije kreditne sposobnosti potencijalnog kupca.

### 4. Isporuka i prihvatanje (isporuke)

4.1. **Liquid Star** će uložiti sve napore kako bi isporučio Proizvode i Usluge na adresu navedenu u Vašoj porudžbenici, u roku od tri (3) radna dana. Isporuka se vrši isključivo za adrese na teritoriji Srbije. Ako, iz određenog razloga ili zbog više sile, gore pomenuto poželjno vreme isporuke ne može biti ispoštovano, bićete blagovremeno obavešteni.

4.2. Ako želite da se isporuka Proizvoda vrši na drugačiji način od onoga kog predviđa **Liquid Star**, takav zahtev morate dostaviti **Liquid Staru** i, ukoliko isti bude prihvaćen, platiti sve povezane troškove.

4.3. Vlasništvo nad Proizvodima i svi obuhvaćeni rizici prenose se na Vas u trenutku kada ih primite.

4.4. Obaveštavamo kupce da prilikom isporuke a pre potpisivanja primopredajnog dokumenta pregledaju paket. Ukoliko je paket oštećen isti ne zaprimati već ga obavezno neotvoren predati kuriru koji je pokušao dostavu. O navedenoj situaciji odmah nas izvestite na brojeve telefona +381 61 18 60 689.

## **5. Vraćanje robe**

5.1. Imate pravo na vraćanje bilo koje robe koja Vam ne odgovara u roku od 14 dana od dana prihvatanja isporuke.

5.2. Vi ste odgovorni za proveru količine i kvaliteta robe prilikom isporuke i, u slučaju neispravne ili nesaobrazne robe, dužni ste da o tome odmah, bez odlaganja po prijemu robe obavestite **Liquid Star**. Ako je proizvod koji ste kupili zaista neispravan, **Liquid Star** ga može popraviti ili zameniti ili Vam vratiti novac u skladu sa Vašim zakonskim pravom.

## **6. Obaveštenje o načinu i prijemu reklamacija**

Prodavac odgovara za nesaobraznost isporučene robe ugovoru u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Prodavac je pravno ili fizičko lice od kog je potrošač kupio robu.

Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od prodavca u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Potrošač izjavljuje reklamaciju na nesaobraznost robe Prodavcu.

Prodavac snosi odgovornost za eventualnu nesaobraznost kupljene robe ukoliko ista ne odgovara specifikaciji proizvođača.

Ako je roba nesaobrazna specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca da se otklone sve nesaobraznosti bez naknade, na prvom mestu popravkom ili zamenom, a zatim da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Svaku popravku ili zamenu Prodavac je obavezan da izvrši u roku od 30 dana od dana prijema reklamacije (ovaj rok može biti produžen u skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača) i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.

Rok za rešavanje reklamacije prekida se kada Potrošač primi odgovor Prodavca i počinje da teče iznova kada prodavac primi izjašnjenje Potrošača. Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor Prodavca na reklamaciju u roku od tri dana od dana prijema odgovora Prodavca, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Ukoliko se Potrošač ne izjasni u propisanom roku, smatraće se da nije saglasan sa predlogom prodavca.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila specifikaciji proizvođača, naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može ostvariti pravo na popravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio popravku ili zamenu u roku ili ako Prodavac nije izvršio popravku ili zamenu bez značajnih neugodnosti za potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe iz ugovora, koji se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Rok od dve godine se računa od datuma prodaje robe potrošaču, koji datum se nalazi na otpremnici koju je potpisao potrošač. Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost ukloni zamenom, umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, a popravka je moguća uz izričitu saglasnost potrošača. Po isteku roka od 6 meseci nesaobraznost robe u trenutku prelaska rizika dokazuje potrošač. Nemogućnost potrošača da dostavi originalnu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti. Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava iz usled nesaobraznosti robe ugovoru, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, na sledeće načine:

1. Telefonom na broj: +381 61 18 60 689
2. Elektronskom poštom, na elektronsku (email) adresu Prodavca: [office@liquidstar.online](mailto:office@liquidstar.online)
3. Pisanim putem na adresu: Liquid Star doo, 11070 Beograd, Gramšijeva 9/14

Prodavac je obavezan da primi izjavljenu reklamaciju Potrošača.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu, predlogom za njegovo

rešavanje i rokom u kom će reklamacija biti rešena, a rešenje reklamacije je moguće samo uz prethodnu saglasnost potrošača.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Potrošača.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, koju će Potrošač dati u najkraćem mogućem roku. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Ukoliko Potrošač ne prihvati zamenu artikla za drugi odgovarajući, Potrošaču će biti vraćen iznos kupoprodajne cene. Za obaveze Prodavca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

Ukoliko Prodavac reklamaciju potrošača odbije kao neosnovanu, Potrošaču će uz odgovor dostaviti i obrazloženje (zašto se reklamacija odbija) uz obaveštenje o mogućnosti vansudskog rešavanja potrošačkog spora i o listi tela (medijatora) kojima se može obratiti radi rešavanja konkretnog spora sa Prodavcem.

Potrošač koji je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu, ima mogućnost vansudskog rešavanja potrošačkog spora tako što podnosi predlog (inicijalni akt) Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, i to čini neposredno, preko pošte ili elektronskim putem.

Prodavac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

**Caffe2Go** aparati su pokriveni zakonskom garancijom od 2 godine koju daju njihovi konstruktori, a u skladu sa posebnim uslovima navedenim u dokumentaciji koja se dobija uz aparat. Za bilo kakva pitanja u vezi sa funkcionisanjem, održavanjem i servisiranjem Vašeg **Caffe2Go** aparata nakon prodaje, molimo vas da kontaktirate **Liquid Star** na sledeći broj: +381 61 18 60 689.

## **7. Pravo na odustanak**

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014,6/2016 i 44/2018) - dalje: Zakon, kupovina preko ove naše prodajne internet stranice smatra prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

Obrazac Izjave o odustanku od ugovora se dostavlja na e-mail adresu: [office@liquidstar.online](mailto:office@liquidstar.online) ili na adresu firme:

Liquid Star doo  
Gramšijeva 9/14  
11070 Beograd

Ukoliko odustane od ugovora, kupac ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Trgovac je dužan da vrati potrošaču sredstva koja je platio po osnovu ugovora kada primi ili preuzme robu koju kupac vraća.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorisćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju, pri čemu se mora priložiti i originalni fiskalni račun.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Trgovac je dužan da kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

**Liquid Star** prihvata vraćanje samo one robe koja je potpuno nova i u originalnom stanju i ambalaži, uz prateće fakture. Pod takvim uslovima, **Liquid Star** će nadoknaditi iznos plaćen za vraćene proizvode u roku od 14 dana od dana prijema takvih proizvoda.



### **Obaveštenje o pravu na saobraznost**

„**Liquid Star**“ daje zakonski rok saobraznosti u pogledu nedostataka u materijalima i izradi ovog proizvoda za period od 2 godine. Zakonski rok saobraznosti počinje na datum kupovine i Nespresso će zatražiti stavljanje na uvid originalnog dokaza o kupovini radi utvrđivanja datuma. Tokom ovog perioda, „**Liquid Star**“ će vlasniku besplatno popraviti ili zameniti proizvod ili bilo koji značajan deo u slučaju da se utvrdi da je proizvod neispravan. Kupcu neće biti naplaćena servisna intervencija na proizvodu tokom zakonskog roka saobraznosti bilo da je proizvod popravljen ili zamenjen. Svaka popravka ili zamena biće izvršena u primerenom roku. Saobraznost na popravljene delove trajeće samo tokom neisteklog dela prvobitnog perioda saobraznosti ili za period od šest meseci, u zavisnosti od toga šta je duže. U slučaju zamene neispravnog aparata novim, od datuma zamene teče zakonski rok saobraznosti od 2 godine. Ova zakonska saobraznost se ne primenjuje na bilo kakav nedostatak nastao usled nemara, nesreće, zloupotrebe, ili iz bilo kog drugog razloga izvan kontrole „**Liquid Star**“, uključujući, ali ne ograničavajući se na: normalno habanje, nemar ili nepoštovanje uputstva za upotrebu proizvoda, nepropisno ili neadekvatno održavanje, uklanjanje naslaga kalcijuma ili kamenca, priključivanje na neodgovarajući izvor napajanja, neovlašćene izmene ili popravke proizvoda, upotrebu u komercijalne svrhe, požar, udar groma, poplavu ili druge spoljne uzroke. Ova zakonska saobraznost važi isključivo u zemlji gde je uređaj kupljen ili u drugim zemljama gde „**Liquid Star**“ prodaje ili servisira isti model sa identičnim tehničkim specifikacijama. Ova saobraznost smatraće se najvećim opsegom odgovornosti „**Liquid Star**“, bez obzira na uzrok. Izuzev u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, uslovi ove ograničene garancije ne isključuju, ograničavaju ili modifikuju, niti dopunjuju obavezna zakonska prava koja se odnose na prodaju proizvoda vama. Ukoliko smatrate da je vaš proizvod neispravan, kontaktirajte „**Liquid Star**“ za dobijanje uputstava o tome gde da ga pošaljete ili odnesete na popravku.

### **Procedura za povraćaj sredstava**

Kontaktirajte nas pozivanjem broja telefona +381 61 18 60 689 ili nam pošaljite email na adresu: [office@liquidstar.online](mailto:office@liquidstar.online) podatak Vašeg broja računa/otpremnice, i broj dinarskog tekućeg računa.

Povraćaj sredstava se vrši isključivo na gore navedeni način, uplatom na dinarski tekući račun i nije moguće slati novac po kuriru u gotovini.

### **8. Cene proizvoda i načini plaćanja**

**Liquid Star** može promeniti cene Proizvoda i Usluga tako što će potrošače obavestiti na najprikladniji način.

Vi ćete platiti cenu Proizvoda i Usluga koja važi u trenutku slanja porudžbine.

Cene uključuju PDV, ali ne i troškove prevoza.

Za sve porudžbine u iznosu preko 12.000, isporuka je besplatna.

U mogućnosti ste da odaberete jedan od sledećih načina plaćanja:

- Fakturisana vrednost se može platiti u gotovini prilikom preuzimanja robe.
- Žiralnom uplatom (za pravna lica) - po prijemu porudžbine poslaćemo Vam instrukcije za plaćanje. Potrebno je da uplata bude izvršena u roku od tri radna dana. Nakon izvršene uplate Vaša porudžbina će biti dostavljena.
- Plaćanja na odloženo bankovnim čekovima se ne prihvata.
- Ako je adresa za isporuku proizvoda drugačija od one koja je navedena na fakturama, tada fakturisane cene moraju biti plaćene pre isporuke.

### **9. Odgovornost**

- Što se tiče Proizvoda i Usluga, jedina odgovornost **Liquid Stara** je ograničena, kako je izričito navedeno u ovim Uslovima prodaje. Sve druge odgovornosti su isključene u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom.
- **Liquid Star** nema nikakvu odgovornost (bilo ugovornu, ne-ugovornu ili drugu) u pogledu bilo kakve direktne, specijalne, posledične ili indirektno štete, uključujući gubitak prihoda koji može rezultirati iz prodaje opisane u ovom tekstu.

### **10. Zaštita Ličnih podataka**

**Liquid Star** ne obelodanjuje nijedan Vaš lični podatak i strogo poštuje povezane zakone o zaštiti ličnih podataka.

### **11. Merodavno pravo**

Ovi uslovi podležu i moraju se tumačiti u skladu sa zakonima Srbije. Sudovi u Beogradu imaju isključivu nadležnost za rešavanje bilo kakvih sporova koji mogu nastati između Vas i **Liquid Stara**.